Acer Care Plus
Acer Reparaturversprechen für Unbeabsichtigte Schäden

Geschäftsbedingungen - Deutschland

1. Einleitung

Diese Geschäftsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche dem zwischen Ihnen und Acer (nachfolgend "Acer") geschlossenen Vertrag zugrunde liegen, einschließlich der gesetzlichen Gewährleistung im Hinblick auf Ihr Produkt und jeglicher Garantieerweiterungen, die Sie mit Acer abgeschlossen haben oder werden. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von diesen Geschäftsbedingungen unberührt.
Überblick: Das Acer Care Plus Paket (nachfolgend "Paket") ermöglicht die Reparatur von unbeabsichtigten Schäden zu einem Festpreis, vorausgesetzt, Sie haben sich für diesen Extra-Service innerhalb von 365 (dreihundertfünfundsechzig) Kalendertagen nach dem Kauf eines Acer Produktes registriert.

2. Teilnahmeberechtigte

Sie sind zur Teilnahme an diesem Paket berechtigt, wenn Sie:
- geschäftsfähig sind und, falls Sie eine natürliche Person sind, Sie das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben;
- ein Acer Produkt in einem der folgenden Länder erworben haben: Großbritannien, Irland, Norwegen, Schweden, Dänemark, Finnland, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Schweiz, Österreich, Portugal, Tschechien, Polen, Ungarn, Slovakei oder Serbien; und
- Sie Ihr Paket innerhalb von 365 (dreihundertfünfundsechzig) Tagen nach dem Kauf des Acer Produktes über den Link www.acercareplus.com registriert und alle Schritte des Registrierungsprozesses, einschließlich der Übermittlung aller notwendigen Informationen, erfolgreich durchlaufen haben.

3. Unbeabsichtigte Schadensverursachung

Unbeabsichtigte Schäden sind solche, die durch einen einzigen Zwischenfall im Rahmen des normalenbestimmungsgemäßen Gebrauchs des Produkts entstehen, insbesondere durch das versehentliche Verschütten von Flüssigkeiten auf dem Produkt, das Fallenlassen aus Höhen von bis zu einem Meter, das Anstoßen des Produktes oder dadurch, dass das Produkt ungewöhnlich starkem Druck, z.B. in Gepäckräumen, ausgesetzt wird. Jeder andere Schaden, der an einem Produkt durch
einen anderen als den normalenbestimmungemäßen Gebrauch entsteht, ist ausdrücklich vom Reparaturversprechen ausgenommen. Dies betrifft insbesondere die Verwendung des Produktes entgegen der beiliegenden Bedienungsanleitung, Missbrauch oder Vernachlässigung des Produktes. Acer wird keine vorsätzlichen Beschädigungen reparieren.

4. Kosten

Wenn Sie zur Teilnahme an diesem Paket gemäß Punkt 2. berechtigt sind, und Ihr Produkt unbeabsichtigt beschädigt wird, können Sie Acer auffordern, das Produkt für einen Festpreis von EUR 50 (Notebook), EUR 30 (Tablet), EUR 20 (Smartphone) inkl. Mwst. zu reparieren.
Dieser Festpreis gilt, sofern Sie das Produkt im Einklang mit Ziffer 6. zu Acer bringen oder schicken. Acer wird die Kosten für den Transport des Produktes übernehmen
Eine Reparatur im Rahmen dieses Reparaturversprechens kann nur einmal pro Jahr während der Dauer der Acer Care Plus extended service Paket verlangt werden.

5. Leistungsumfang

Das Reparaturversprechen umfasst die Reparatur oder den Ersatz von Hardware und Hardware-Komponenten und kann auch die Zurücksetzung oder Neukonfiguration des Betriebssystems erforderlich machen. Das Reparaturversprechen beinhaltet keine Datenwiederherstellung und alle von Ihnen gespeicherten Daten und jegliche auf dem Produkt nach dem Kauf installierte Software kann im Rahmen der Reparatur dauerhaft verloren gehen bzw. unzugänglich werden. Die Reparatur beinhaltet ferner nicht die Beseitigung von Schäden, die durch Abnutzung und Verschleiß entstanden sind oder die lediglich kosmetische, die Funktionalität des Produktes nicht wesentlich beeinträchtigende Mängel wie Kratzer oder Beulen betreffen.

6. Versand, Reparatur, Rechnungsstellung

Wenn Sie die Reparatur Ihres Produkts durch Acer wünschen, haben Sie folgende Möglichkeiten, mit Acer in Kontakt zu treten:

- Sie können sich mit dem Acer Kundenservice telefonisch oder per e-mail in Verbindung setzen. Die Kontaktdaten finden Sie im Internet unter www.acer.com
- Sie können das Produkt in dem Geschäft abgeben, in dem Sie das Produkt gekauft haben. Das Produkt wird dann zur Prüfung und Reparatur an Acer weitergeleitet.
- Sie können das beschädigte Produkt zu einem Acer Händler oder einer Acer Reparaturwerkstatt bringen oder es an diese versenden. In Ihren dem Paket beigefügten Unterlagen oder unter (www.acer.com) finden Sie heraus, wo die für Sie nächsten Acer-Händler und Reparaturzentren sind.

Nach Erhalt des Produkts wird Acer das Vorliegen eines unbeabsichtigten Schadens und dessen Ausmaß prüfen und ggf. bestätigen. Wenn ein unbeabsichtigter Schaden vorliegt, wird Acer Ihnen anbieten, das Produkt gegen Zahlung des genannten Festpreises zu reparieren. Zu diesem Zweck wird Acer Ihnen den Abschluss eines Reparaturvertrages anbieten, dem diese Geschäftsbedingungen zugrunde gelegt sind. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn Sie das Angebot von Acer annehmen.
Acer wird Sie vor Vertragsschluss über folgende Einzelheiten informieren:
i. die wesentlichen Eigenschaften der zu erbringenden Reparaturleistungen;
ii. die Identität Ihres Vertragspartners unter Angabe der vollständigen Kontaktdaten;
iii. den Gesamtpreis der Leistungen einschließlich aller Steuern und Abgaben, vgl. Ziffer 5.;
iv. die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen;
v. den Termin, bis zu dem Acer sich verpflichtet, die Reparatur vorzunehmen;
vi. sofern anwendbar, Ihr Widerrufsrecht.

Mit Annahme des Angebots verpflichten Sie sich zur Zahlung des in dem Vertrag angegebenen Betrags. Acer wird Ihnen anschließend per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses senden.
Acer wird mit der Durchführung der Reparatur erst beginnen, wenn Ihre Zahlung bei Acer eingegangen ist. Sofern Ihnen ein Widerrufsrecht zusteht, wird Acer mit der Durchführung der Reparatur erst 14 Tage nach Vertragsschluss beginnen. Dies gilt nicht, wenn Sie Acer ausdrücklich auffordern, noch während der Widerrufsfrist mit der Reparatur zu beginnen. Acer wird die Reparatur in jedem Fall spätestens innerhalb von 45 Tagen nach Abschluss des Reparaturvertrags fertigstellen.

Widerrufsbelehrung
Wenn der Reparaturvertrag zwischen Acer und Ihnen im Wege des Fernabsatzes geschlossen wurde, haben Sie das Recht, den Reparaturvertrag binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Ihren Widerruf können Sie ausüben, indem Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend notwendig*:*
An: Acer
An: Ich/wir teile/n hiermit mit, dass ich/wir meinen/unseren [*] Vertrag über die Bereitstellung des Service des Reparaturversprechens von Acer kündige/n, bestellt am [*]/erhalten am [*],
Name der Person(en),
Adresse der Person(en),
Unterschrift der Person(en), (nur, wenn dieses Formular in Papierform ausgefüllt wird)
Datum
[*] Nichtzutreffendes bitte streichen
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Widerrufsfolgen:
Wenn Sie den Reparaturvertrag widerrufen, hat Acer alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, unverzüglich und spätestens 30 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei Acer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Acer dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Acer wird innerhalb desselben Zeitraums Ihr Produkt an die von Ihnen angegebene Adresse zurücksenden, wobei Acer Ihnen hierfür die Kosten für einen Standardversand berechnen wird.
Haben Sie verlangt, dass Acer mit der Durchführung der Reparatur während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Reparaturleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Reparaturleistungen entspricht.
Wenn Sie Acer dazu auffordern, mit der Durchführung der Reparaturleistungen noch während der Widerrufsfrist zu beginnen und Acer die Reparatur innerhalb der Widerrufsfrist fertigstellt, verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der vertraglichen Leistungen durch Acer.

7. Rechtswahl

Diese Bedingungen unterliegen Deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Kollisionsnormen.

8. Kundenservice

Bei Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an den Acer-Kundenservice. (siehe www.acer.com).

9. Datenverarbeitung

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen wird Acer nur zu dem Zweck verwenden, Ihnen gegenüber die im Rahmen dieser Bedingungen angebotenen Leistungen erbringen zu können. Dies kann eine Weitergabe der Informationen an ein anderes Unternehmen der Acer Gruppe einschließen.